



OFFRE D'EMPLOI

Titre du poste :	Agent(e) de supervision à l'accueil et à l'animation (fin de semaine)
Département :	Parc régional
Statut :	Permanent, temps partiel
Date de début de l'affichage :	8 novembre 2022
Date de fin de l'affichage :	22 novembre 2022

Destination remarquable pour les amateurs de plein air et lieu de création privilégié pour de nombreux artistes et artisans, le Village de Val-David est un *monde à part* combinant à merveille NATURE et CULTURE.

DESCRIPTION DU POSTE

La personne titulaire du poste sera notamment appelée à :

- Superviser et coordonner le travail des employés de l'accueil
- Promouvoir et gérer les visites de groupes
- Former les nouveaux employés de l'accueil
- Accueillir et informer les usagers au comptoir
- Collaborer aux communications et à la promotion du parc
- Effectuer de l'entrée de données et tenir à jour certains dossiers et statistiques
- Recevoir les plaintes et les acheminer aux personnes concernées
- Émettre les factures et comptabiliser les ventes

PROFIL RECHERCHÉ

- Diplôme d'études secondaires
- Bonne connaissance du milieu récréotouristique et du plein air
- Connaissance des outils et programmes informatiques généralement utilisés (suite Office)
- Connaissance de WordPress ou programme équivalent
- Connaissance LogikPOS ou autre logiciel de vente équivalent
- Deux (2) ans d'expérience dans un poste similaire
- Entregent, débrouillardise et autonomie
- Dynamisme et esprit d'initiative
- Maîtrise du français parlé et écrit; anglais fonctionnel
- Forte orientation client
- Aisance et connaissance de la pratique d'activités de plein air
- Bonne résistance au stress

SALAIRE ET CONDITIONS

- Salaire horaire de 21,76 \$ à 26,48 \$ selon la convention collective des cols blancs
- Horaire de fin de semaine en plus d'une (1) ou deux (2) journées en semaine (selon les besoins opérationnels et la météo)

Nous croyons que la diversité est une force au sein d'une équipe et nous invitons chaleureusement les femmes, les personnes autochtones, les personnes appartenant à un groupe ethnique ou culturel marginalisé et les personnes vivant avec un handicap à présenter leur candidature.

Les personnes intéressées sont priées de faire parvenir leur candidature d'ici le **22 novembre 2022** à l'adresse suivante : rh@valdavid.com